

# Inbjudan till Rundabordssamtal den 24 april 2007.

## Tema; Förändringsprocessen från produktionslogik till servicelogik

Plats: IVA, Grev Turegatan 16, Stockholm

Tid: 24 april, 15.00-18.00



*Vad karakteriserar ett företag som utgår från en servicelogik?*

*Vilka är drivkrafterna i en servicelogik?*

*Internationalisering, vilka krav ställer det på service och tjänster?*

*Hur utvecklas varor, tjänster och servicekoncept som utgår från kund?*

*Är kunden alltid utgångspunkten för företag som domineras av en servicelogik?*

*Vad skapar värde för kund?*

*Är servicelogiken olika för varuproducerande företag och tjänsteföretag?*

*Vad utgör de störta hindren i en förändringsprocess?*

Välkommen till ett rundabordssamtal där företagare och forskare för en dialog kring ovanstående frågor och områden. Rundabordssamtalet vänder sig till dig som ur ett företagsstrategiskt perspektiv är intresserad av att lyfta blicken och hämta inspiration till företagsinterna diskussioner för beslut om att utgå från en servicelogik som framtida konkurrensmedel.

Rundabordssamtalet ingår i en serie fördjupningsdiskussioner inom ramen för utvecklingsprojektet; **Det marknadsorienterade näringslivet – myter och möjligheter**. (Se beskrivning av projektet på [www.mtcstiftelsen.se](http://www.mtcstiftelsen.se).)

Inbjudan vänder sig till dig som är intresserad av marknader och marknaders villkor och ser Stiftelsen Marknadstekniskt Centrum, MTC, som en mötesplats för dessa frågor. Läs mer om medlemskap i MTC på [www.mtcstiftelsen.se](http://www.mtcstiftelsen.se). För mer information kontakta Eva Nilsson, Föreståndare, Stiftelsen MTC, Tel 08 586 175 82, [eva.nilsson@mtcstiftelsen.se](mailto:eva.nilsson@mtcstiftelsen.se).

De forskare som kommer att medverka i rundabordssamtalet **Förändringsprocessen från produktionslogik till servicelogik** är Professor Evert Gummesson, Stockholms universitet.

Rundabordssamtalet är kostnadsfritt. Anmälan senast den 16 april 2007. Deltagarantalet är begränsat till 15 personer. En avgift på 500:- kommer att debiteras anmälda som utan avanmälan uteblir. Anmäl dig på [www.mtcstiftelsen.se](http://www.mtcstiftelsen.se).

Välkommen!

Eva Nilsson  
Föreståndare MTC