

# eGovernment i Polen - en reserapport

Mottagare:  
Vinnova  
Marknadsteknisk Centrum

Av:  
Minna Räsänen  
CID  
Skolan för datavetenskap och Kommunikation  
Kungliga Tekniska Högskolan

Stockholm,  
2005-06-23

## Abstract

This is a travel report from a trip to Poland in the 1<sup>st</sup> – 10<sup>th</sup> of June 2005 financed by Vinnova travel grant for eGovernment, via Marknadstekniskt Centrum. The aim of the visit was to learn more about eGovernment in Poland, its objectives and research on the area.

This report is based on meetings with persons representing Polish universities, authorities as well as private companies. It is also based on participation at EISCO 2005 - European Information Society Conference i2010 (eEurope): New Horizons, New Tasks for Local and Regional Governments. EISCO is a European event in the field of Information Society organised by the European Local Authorities' Telematic Network (ELANET) with the support of the European Commission.

The overall aim of the EISCO conferences was to promote and develop the use of information and communication technology (ICT) on a local and regional level in Europe. There are differences between the countries in the access to and use of ICT. In order to narrow the gap the conference discussed the challenges and tasks of local and regional governments in the field of Information Society.

This report highlights aspects on eGovernment in Poland. The main objectives for the development of eGovernmental services on the national level include services as well as technical issues, for example developing and building infrastructure for broadband. The main objectives are to provide affordable, fast, and secure Internet access to all citizens and businesses, to develop a broad and valuable range of online content and services, and to promote ICT literacy across the country as well as creating an integrated platform for e-government services.

One of the country's first integrated platforms for e-government services, e-PUAP (platform for electronic public services) is the 'Gateway of Poland'. A pilot phase run successfully in the Malopolska province, and is now expected to reach a national level. Services such as job search, building permission, passport and car registration matters are included.

The area of eGovernment research is not well developed in Poland. On the national level a roadmap, basis for joint research strategy for eGovernment is currently under evaluation. This will include improvement of coherence and coordination of existing and future programs on the EU level and those on the national and regional levels. Also establishment of networks of research organizations is included that work.

A list of possible contact persons and other information sources is included in this report.

## Inledning

Det här är en reseberättelse från en resa till Polen den 1 juni – 10 juni 2005 (Stockholm – Krakow – Lodz – Warszawa – Stockholm). Resan var finansierat med resestipendium med inriktning på E-tjänster i offentlig förvaltning utfärdat av Vinnova via Marknadstekniskt Centrum, båda i Stockholm.

Syftet med resan var att undersöka eGovernment och forskningen om den i Polen. Den här rapporten är baserad på samtal och intervjuer samt deltagande i European Information Society Conference, EISCO 2005. Representanter för företag, ministeriet, myndigheter och forskare har bidragit till den här presentationen. Jag börjar med att redogöra för några observationer och infallsvinklar från konferensen. De följande avsnitten fokuserar på eGovernment i Polen, även synpunkter och exempel från konferensen presenteras här. Jag börjar med att beskriva de övergripande målen för eGovernment, ger några exempel på utvecklingsprojekt och diskuterar forskningen på eGovernment i landet.

De flesta myndigheter och företag jag kom i kontakt med har också en engelsk översättning av namnet. I den här rapporten väljer jag därför att använda engelska namn och uttryck för att undvika felaktiga översättningar. På det sättet borde det också vara lättare att söka efter mer information till exempel på Internet.

## EISCO 2005 i Krakow

I tre dagar, den 2-4 juni, pågick den femte EISCO konferensen, EISCO 2005 - European Information Society Conference. Konferens tema denna gång var: i2010 (eEurope) New Horizons, New Tasks for Local and Regional Governments. EISCO är en europeisk konferens om Informations Samhälle. Konferensen organiseras av European Local Authorities' Telematic Network, ELANET, med stöd av Europeiska Kommissionen. Syftet med EISCO konferensen är att stödja och utveckla användning av informations- och kommunikationsteknik, ICT, både på lokal och på regional nivå i Europa. i2010 - European Information Society 2010, som är lanserad av Europeiska Kommissionen, är ett ramverk för tillväxt och arbete inom informationssamhälle och media industrin. i2010 en fortsättning av eEuropa, där "i" står bland annat för innovation och information. Målet är att arbeta för en transformation av EU till en konkurrenskraftig kunskapsbaserad ekonomi. EISCO är ett bidrag till Lissabon agenda och i2010 aktivitetsplan. Denna EISCO konferens gav möjlighet att belysa och diskutera utmaningar och arbetsuppgifter för lokala och regionala aktörer på informationssamhälle området.

Nästan 330 konferensdeltagare samlades i Krakow. Deltagarna representerade lokala, regionala och nationella myndigheter, organisationer, universitet, men också privata företag, framförallt på ICT området. Även representanter från Europeiska Kommissionen och andra EU-organ var på plats. Deltagarna kom från olika länder, så som Albanien, Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Irland, Italien, Lettland, Nederländerna, Norge, Portugal, Rumänien, Slovakien, Spanien, Sverige, Schweiz, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Österrike, men framförallt värdlandet Polen.

På konferensen varvades plenarsammanträden med mindre sessioner. Upplägget möjliggjorde diskussioner kring mer övergripande frågeställningar och presentationer av en rad olika utvecklingsprojekt, så kallade "best practice". Inga vetenskapliga artiklar presenterades på konferensen. Dock finns dokumenten "the Cracow Declaration", "Key issues raised by delegates" och "Best practices" att tillgå till på konferensens hemsida [www.eisco2005.org](http://www.eisco2005.org)

Det finns stor variation mellan de olika europeiska länderna i tillgång till och användning av ICT. Det märktes också i de olika presentationer och diskussioner på konferensen. Diskussionerna handlade om de olika utmaningar som myndigheter och organisationer står inför, så som ojämnt fördelat bredbandsnät, alla medborgare har inte tillgång till ICT.

Min uppfattning (baserad på presentationerna) är att deltagarna slog fast att eGovernment är och bör handla om Government eller snarare governance och inte om "e", det tekniska. Medborgarna, deras behov och önsknings, motiv och kunskap att använda e-tjänster stod i fokus. Många utvecklingsprojekt, så kallade "best practices", har arbetat utifrån respektive målgrupp. Målgrupperna varierar förstås från projekt till projekt. Medan målgruppen består av medborgare i ett fall, handlar det om myndigheter i ett annat, eller studenter och lärare. Målgruppens behov och önskemål verkar ha tagits på allvar istället för att enbart fokusera på att utveckla tekniska lösningar. Dock var det inte alltid klart vilken eller vilka målgrupperna var.

En annan observation är att deltagare med olika bakgrund har medverkat i multidisciplinära projektgrupper. Flera gånger framhölls vikten av att involvera olika aktörer i eGovernment projektet. Kanske framförallt samarbete och allianser mellan den privata och offentliga sektorn.

Open-source lösningar dominerade på den mer tekniska delen av konferensen. Det förutspås att open-source expanderar och borde betraktas som en seriös alternativ, även för den offentliga sektorn. Open-source anses göra tekniska system flexibla och möjliga att enkelt utveckla enligt behov i en viss organisation.

Interregional Kooperation, befrämjande av ICT forskning och innovation var ett av samtalsämnen som diskuterades vid flera sammanträden. En av diskussionerna handlade om hur forskning och innovation på regional nivå kan förstärkas och främjas och samtidigt involvera offentlig sektor så att de verkligen kan dra nytta av forskningen. Det diskuterades också hur regionerna skulle kunna bli mer attraktiva för forskare. A. Bradier (Deputy Head of Unit eGovernment, DG INFSO, Europeiska Kommissionen) poängterade att offentlig sektor kan mycket väl förstärka ekonomin. Innovationer är inte bara ett privilegium för privata företag. Ett önskemål bland annat från Europeiska Kommissionen, är tydliga operativa mål med forskningen. Forskningen kan mycket väl ha praktisk fokus. Deltagande forskare i panelen (där bland annat R. Tadeusiewicz University of Science and Technology och S. Eriksén, Blekinge Tekniska Högskolan) vittnade om att flera forskningsprojekt som fokuserar på eGovernment är redan idag praktisk orienterade och arbetar på att lösa aktuella problem. Det är dock inte helt oproblematiskt, utan väcker frågor om forskarnas roll i projekten men också om hur grundforskningen ska gå till. Det finns också behov att samarbeta, i olika konstellationer mellan myndigheter och universitet, men också den privata sektorn. Dessutom borde den offentliga sektorn stödja forskningen även om det innebär vissa risker, ansåg panelen.

Under konferensen färdigställdes också "The Cracow Declaration – on local agenda i2010 in Europe and the promotion of digital solidarity among the cities of the world" (finns på konferensen hemsida). En angelägenhet för lokala och regionala myndigheter är att tillförsäkra att användning av ICT för med sig lokala fördelar till medborgare som bor där. Dock finns stora skillnader på hur lång de olika länderna har kommit. i2010 är ett initiativ för att minska dessa skillnader. I dokumentet sätts tio mål för hur agenda i2010 borde genomföras på lokal och regional nivå. Bland dem finns tillgång till on-line tjänster för alla medborgare i Europa senast år 2010. Men också att varje lokal och regional myndighet ska arbeta för att involvera medborgare, organisationer och företag till en gemensam ansats kring e-tjänster. Ett annat mål handlar om att tillförsäkra säkerhet och individers integritet när personuppgifter sparas i olika databaser. Det ska inte vara möjligt för obehöriga att få tillgång till dem eller för andra att missbruka dem.

Nästa EISCO konferens är planerat till den 16-18 april 2007 i Hämeenlinna, Finland.

## eGovernment i Polen

Mycket har förändrats i Polen sedan "murens fall" och inte minst med medlemskapet i EU. I EU betraktas Polen som ett "mindre utvecklat" land, när det handlar om tillgång till och användning av ICT. Det finns dock en strävan efter att minska detta gap mellan länderna. EISCO konferensen kan ses som ett exempel på detta tillsammans med en önskan att knyta de "nya" EU-länderna närmare till de "gamla". I Polen arbetas för att uppnå de olika riktlinjer, lagar och regler som EU ställer på myndigheter och andra organisationer, även när det gäller eGovernment. En hel del olika projekt är finansierade, åtminstone till en del, av europeiska utvecklingsfonder. eGovernment anses dock vara en angelägenhet både på nationell, regional och på lokalnivå.

Under hösten 2005 väljs både ett nytt parlament och en ny president i Polen. Den sittande presidenten, men också parlamentet finns till vänster av partipolitikskalan. Personer jag talade med representerar både myndigheter, universitet och privata företag. De är ofta positivt inställda till utveckling av eGovernment och många av dem är också involverade i olika typer av utvecklingsprojekt. En del tyckte att potentialerna med eGovernment och ICT inte används optimalt i Polen. Så här inför valen finns därför en väntan, eller snarare en förhoppning om ett regimskifte. En annan president och parlament ger förhoppningar om en mer positiv inställning till eGovernment och utveckling av ICT i framtiden.

Det här avsnittet fortsätter nu med att redogöra för några övergripande målsättningar för eGovernment i Polen på nationell nivå. Därefter följer beskrivningar på projekt, som jag hoppas på kan på olika sätt belysa variation och komplexitet i ett polskt sammanhang. Därefter följer en kort redogörelse för forskningen i landet.

### Övergripande målsättningar

Målsättningen för eGovernment i Polen på nationell nivå, framförallt sett ur Ministry of Science and Information Society Technologies, perspektiv, inkluderar både utveckling av tjänster och tekniska lösningar. Det gäller exempelvis att automatisera befintliga och utveckla nya tjänster, men också att bygga infrastruktur för bredband i landet. De övergripande målsättningarna beskrivs bland annat i följande dokument:

"The strategy on the development of the Information society in Poland for the years 2004-2006"

Målsättningen är att erbjuda snabb och säker tillgång till Internet till ett rimligt pris. Målet är också att utveckla en rad on-line tjänster. Samt befrämja ICT kunskap och användning (ICT-literacy) i landet. Målet är också en integrerad plattform för eGovernment tjänster.

"The strategy for the development of broadband in Poland (12.2003)"

Huvudsaklig målsättning är att bygga infrastruktur för bredband, skapa innehåll och tjänster och spela en aktiv roll i offentlig administration på området.

"eGovernment Action Plan for the years 2005-2006 (10.2004)"

Målet är att ge riktlinjer för framtida utveckling av eGovernment i Polen. Här beskrivs riktlinjer för aktiviteter som bör tas för landets anpassning till EU. Även en analys över finansieringsmöjligheter finns här. Vidare, dokumentet presenterar projekt inom den regionala och centrala offentliga förvaltningen i linje med prioriteringar inom eEuropa 2005.

"eGovernment Act (02.2005)"

Ger medborgarna och företag rättighet att kontakta myndigheter elektroniskt. Här etableras plan för utveckling av det polska informationssamhället. Här sätts också minimikrav på IT system som används inom den offentliga sektorn.

"National Plan for Development (2007-2013)"

Minister of science and information society technologies kommer att vara ansvarig för ett operationellt program om "Science, New technologies and Information Society" med handlingsplan på nationell nivå.

## Exempel på utvecklingsprojekt

Flera av de projekt jag kom i kontakt med beskrev automatisering av administrativa rutiner hos myndigheter, universitet mm. System för en interaktion mellan myndigheter och medborgare är ännu inte så många. Under senare år har flertal system skapats för att i första hand eller enbart användas av olika tjänstemän. Några exempel på dem är ZEFIR som handlar om Budget Accounting och Tax/Customs Clearing System. Systemet används av ca 5400 tjänstemän utspridda i hela landet. CELINA Customs Declaration Processing System har idag ca 1000 användare, med mål att nå ca 3000 användare inom tullverksamhet, Customs Chambers. Ett ytterligare system är PLATNIK (betalare) genom vilket är möjligt att skicka dokument i en större skala. Systemet används ännu så länge enbart i några institutioner. En pionjär i sammanhanget var ZUS (Social Insurance Company), som år 2003 lanserade PLATNIK programmet i sin verksamhet. Bland annat alla företag med fler än fem anställda är hänvisade till att använda detta system för alla inbetalningar av anställdas pensionspremier.

Här bör man komma ihåg det polska sammanhanget systemutvecklingen sker. Förändringar i Polen under 1990-talet ökade också behov av automatisering. Ett exempel är hantering av anställdas pensionsinbetalningar som jag nämnde ovan. Innan fanns inte så många företag. Anställda bytte inte heller arbetsgivare i samma utsträckning som idag. Att hålla koll på individers pensioner var mycket enklare. Innan år 1999 knappt 5% av inbetalningar sköttes elektroniskt. Efter 1999 hanteras ca 500 miljoner socialförsäkringsdokument, så som pensionspremier och rehabiliteringsärenden, elektronisk.

Även om de olika planer för eGovernment ligger på nationell nivå, det finns många exempel på projekt som är koncentrerade på lokala och regionala utmaningar. Polska ministeriet för Science and Information Society Technologies är engagerat i flertal eGovernment projekt. Ett projekt handlar om en första plattform för eGovernment tjänster Wrota Polski (Gateway to Poland) [www.malopolska.pl](http://www.malopolska.pl). Projektet går i linje med EU rekommendationer i programmet "eEuropa 2005". Projektet har fått en hel del uppmärksamhet. Det presenterades exempelvis på EISCO konferensen och senaste nummer av IANIS Newsletter (No. 33, June 2005). Plattformen förutsatt effektivisera hantering av offentliga tjänster med 40%. Förutom förbättrat informationsflöde från myndigheter till medborgare och förbättring av redan befintliga e-tjänster, syftar Gateway to Poland till att förenkla tillgång till medicinska och försäkringshandlingar. Plattformen har testats i Malopolska provinsen med målet att möjliggöra tillgång till offentliga tjänster dygnet runt. Online tjänsterna inkluderar bland annat tillgång till diverse tull och skattehandlingar, ansökan om identitetshandlingar, körkort och pass samt handlingar för start av företag. Datoriseringsprogrammet i Maloposka regionen innefattar, förutom plattformen också ritlinjer för hur medborgarna kan introduceras till att använda on-line information och e-tjänster. Det finns även kurser för att träna och därmed öka IT-färdigheter hos medborgare.

Just nu arbetar man för att lansera Gateway to Poland på nationell nivå i e-PUAP, plattform för elektroniska offentliga tjänster. Målet med e-PUAP är att förvandla konceptet från Gateway to Poland till en koncis och systematisk plan för att introducera ett fullt funktionellt digitalt kontor på nationell nivå. Enligt preliminära beräkningar hos ministeriet för Science and Information Society Technologies kostar projektet ca 250 miljoner euro. Tidsperioden för projekt är fem år med målet om att kunna erbjuda 19 olika e-tjänster för medborgare och 9 för företag. En av utmaningarna är elektronisk signatur som är en nödvändighet.

eLodz är ett pågående projekt för att automatiserade lokala myndigheter i staden Lodz. 23 olika applikationer för att hantera information mellan myndigheter och mellan myndigheter och medborgare ska utvecklas. En av de första är hantering av rekryteringsförvarande till "high-school". För första gången har 13.000 barn möjlighet att göra det elektroniskt istället för på papper. Även administrationen av rekryteringsprocessen påverkas. Projektet startades under våren 2005 med en budget på 4,5 miljoner euro. 75% av finansieringen kommer från European Fund for Region Development, 20,6 % från staden Lodz och resterande från den polska staten.

Ett annat projekt finansdepartementet vill introducera är hantering av inkomstdeklaration (e-tax) inom två år. Först handlar det om att företagen kan hantera deklarerade elektronisk. År 2012 kan det bli aktuellt för medborgare att kunna deklarerat elektroniskt.

Från den privata sektorn kan nämnas eBanking. År 1998 lanserades den första Internetbanken i Polen. Idag finns helt Internetbaserade banker, men också de flesta andra banker har någon form av elektroniskt system för sina kunder. A. Grandys (Bank Polska) påpekade dock att 70% av "normala" bankkunder är inte intresserade av att använda elektroniska tjänster. Det finns flera anledningar till det bland annat låga inkomstnivåer. Internettjänster anses vara kostsamma. Han uppskattade att ca 40% av medborgare inte använder någon bank alls.

Flera exempel på projekt finns även på hemsidan för EISCO konferens.

## Forskning på eGovernment

Forskningen om och kring eGovernment är mycket begränsad i Polen, anser de jag samtalat med. Resurser saknas för forskning på eGovernment, anser bland annat K. Glomb, ("Cities on Internet"). Det mesta forskningen är fokuserad på teknik. Dock bör tekniken komma efter sociala och ekonomiska aspekter. För att undvika misslyckade eGovernment projekt, bör fokus ligga på medborgarna och deras behov. Medborgarna vill också veta att ett system fungerar och vilka är de konkreta fördelarna för dem. En ytterligare utmaning ligger i att sammanföra den nationella stävan med privata partner i olika projekt.

Ministeriet, Ministry of Science and Information Society Technologies, arbetar för närvarande med riktlinjer för forskningen. Arbetet inkluderar framtagning av en nationell forskningsstrategi, möjliggöra förbättrad koordination av befintlig och framtida forskningsprogram, både på EU och på nationell och region nivåer. I arbetet ingår också att etablera nätverk mellan forskningsorganisation, olika kompetensområden och program i Europa.

Dock har några universitet enheter som på olika sätt arbetar med eGovernment, som i Lodz och Krakow. Universitet i Krakow, exempelvis arbetar en multidisciplinär forskargrupp med ett forskningsprojekt om e-learning. I projektet eTEACHER – Vocational training for teachers on e-learning, fokuserar på lärarna och deras teknikanvändning i distansundervisning. Projektet pågår i samarbete mellan universiteten i Krakow, London och Tartu (mer om projektet på [www.e-teacher.org](http://www.e-teacher.org)).

Ett annat exempel är forskare på Technical University of Lodz och deras Institute of Electronics. De har tillsammans med Linköpings Universitet tagit fram Campus Card. Campus Card är ett system för studenter och lärare att bära med sig information om kurser, avslutade studier och planerade kurser i ett kort. Med sin fokus i säkerhetsaspekter och teknikkunnsande är Universitet i Lodz också en av medsökande i EU ansökan FP6-2004-IST-4 punkt 2.4.9 om eGovernment. Idén för projektet tar sin utgångspunkt i att medborgaren ska vara "bärare av sin egen information" och då särskilt i sin kontakt med en eller flera myndigheter. De övriga medsökande är Aarhus Universitet, Cryptomatic, Tele Danmark (TDC) och KTH/CID.

## Kontaktinformation

Här följer en lista på namn och adressuppgifter på personer som arbetar eller har arbetat med eGovernment såväl inom offentlig som privat sektor i Polen. Här inkluderas också en lista på Internet länkar till hemsidor med nyheter och mer information om eGovernment i Polen.

*Wojciech Cellary* Professor, Head of the Department  
The Poznan University of Economics, Department of Information Technology  
Adress: Mansfelda 4, 60-854 Poznan, Poland  
Telefon: +48 61 8480549 ext.11  
E-post: cellary@kti.ae.poznan.pl

Ryszard Tadeusiewicz, professor, rektor  
AGH, University of Science and Technology, Krakow  
Adress: Al. Mickiewicza 30, 30-059 Krakow

*Agnieszka Chrzaszcz*  
Distance Education Study Center, University of Science and Technology of Krakow.  
Arbetar i ett pågående e-learning projekt, fokuserad på lärarnas träning. Projektet är ett samarbete mellan universitet i Krakow, University of London, University of Tartu och Trzebinia kommun.  
Telefon: +48 12 617 3771  
E-post: agniech@agh.edu.pl  
Hemsida: [www.oen.agh.edu.pl](http://www.oen.agh.edu.pl), [www.e-teacher.org](http://www.e-teacher.org)

*Piotr Makowski* adjunkt  
Technical University of Lodz, Institute of Electronics  
Adress: ul. Wolczanska 223, 90-924 Lodz, Poland  
Telefon: +48 42 631 2642  
E-post: makowski@p.lodz.pl  
Hemsida: [www.eletel.p.lodz.pl](http://www.eletel.p.lodz.pl)

*Agnieszka Konkel*, senior specialist  
Ministry of Science and Information Society Technologies, Department of Information Society.  
Ministeriet ansvarar för två budget sektorer: vetenskap och informationsteknologi.  
Adress: 1/3 Wspolna Str., 00-529 Warsaw 53, Poland  
Telefon: +48 22 5292 547  
Fax: +48 22 5292 585  
E-post: agnieszka.konkel@mii.gov.pl  
Hemsida: [www.mii.gov.pl](http://www.mii.gov.pl)

*Krzysztof Glomb*  
President av "Cities on Internet" Association och Vice-President av ELANET (CEMR)  
Adress: 33-100 Tarnów, ul. Krakowska 11A/40, Poland  
Telefon och fax: +48 14 628 42 10, 627 24 92  
Mobil: +48 605 290 500  
E-post: [k.glomb@mwi.pl](mailto:k.glomb@mwi.pl)

*Andrzej Grandys*, Direktör, PhD  
Bank Polska Kasa Opieki S.A., Departament Informatyki  
Arbetar bland annat med frågor kring e-business, e-marketing inom banken  
Adress: Centrum Dystrybucji Korespondencji, Al. J. Pilsudskiego 12, 90-950 Lodz  
Telefon: +48 42 636 8524 / -6244  
Fax: +48 42 636 8541  
E-post: [andrzej.grandys@pekao.com.pl](mailto:andrzej.grandys@pekao.com.pl)

*Robert Kazmierczak*, konsult, Europeiska Fonder  
Adres Konsultanta  
Projektledare i e-Lodz projektet i staden Lodz  
Adress: ul. Pszeniczna 19 Wodka, 92-701 Lodz  
Telefon: +48 0 601 295 951  
E-post: r.kazmierczak@efc.lodz.pl

*Tomasz Bialoblocki*, advisor of Executive Board on EU affair, Polish Telecommunication, TP

*Oktawiusz Kacza* konsult  
Comarch  
Teknisk utvecklare av "Wrota Malopolski", Malopolski gateway, www.maloposka.pl  
E-post: Oktawiusz.kacza@comarch.com

*Konrad Jeczek* polsk representant i företaget Vasco  
Vasco  
Var med och utvecklare den första Internetbanken i Polen  
Adress: ul. Lakowa 11, 90-9562 Lodz  
Telefon och fax: +48 42 639 5010  
E-post: kje@vasco.com  
Hemsida: www.vasco.com

EISCO konferensens hemsida: <http://www.eisco2005.org/>

European eGovernment Services: <http://europa.eu.int/idabc/en/document/3876/251>

i2010 Information Space Innovation & Investment in R&D Inclusion:  
[http://europa.eu.int/information\\_society/europe/i2010/i2010/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/europe/i2010/i2010/index_en.htm)

IANIS Newsletter (No. 33, June 2005). Se också No 25, oktober 2004. Publicerad av eris@,  
The European Regional Information Society Association. I dessa nummer finns flera artiklar  
om eGovernment i Polen.  
<http://www.ianis.net/index.php?page=aboutus&sub=detail&idianisinfo=18>