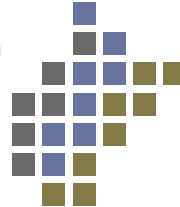




## Vad händer i USA?

Utveckling av e-government i delstaterna Kalifornien och Washington



## Fakta USA

- USA rankas högt i flera undersökningar (benchmarking) efter Canada och Singapore
- E-government Act 2002, federala myndigheter måste utvärdera ev. integritetspåverkan innan personifierad IT tillhandahålls eller nya uppgifter samlas in
- The National Strategy to Secure Cyberspace 2003
- Förslag: bättre best practice-orientering (reproducera lyckade exempel till olika stater) skapa färre accesspunkter till ett bredare urval av tjänster oberoende av tjänstens lokalisering, ökade satsningar på mobila tjänster, ökad marknadsföring av tjänster

  
Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
[www.bth.se](http://www.bth.se)





## Fakta Kalifornien

- Största delstaten i USA
- Världens femte mest kraftfulla ekonomiska motor
- USA:s mest befolkade delstat
- Misslyckade IT-projekt: it-stöd för delstatligt lotteri 1992, databas för motorfordon som aldrig fungerade 1994, system för hantering av underhåll för barn som förklarades oanvändbart av de anställda, 1997, Oracle skandalen 2001, småskalighet ny melodi
- Delstatsportalen <http://www.my.ca.gov> har prisats, bl a Best of the Web, Excellence in IT
- Nobbar först RFID (Radio Frequency Identification), omprövas nu



Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
[www.bth.se](http://www.bth.se)



## Förändringstakten

- Efter att California Performance Review presenterade rekommendationer för ökad effektivitet och medborgarcentrering har följande gjorts:
  - Nya processer för strategisk resursfördelning har utarbetats
  - Tillskapande av California Department of Technology Services
  - Möjlighet att boka resor och samåkning online samt förnya körkort



Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
[www.bth.se](http://www.bth.se)

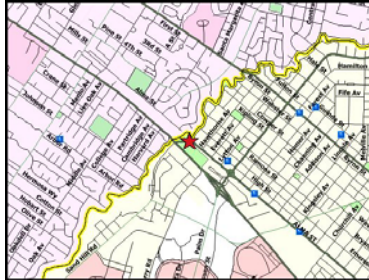






## Megans Law-kontroll blir service?

- Lokalisering av sexualförbrytare



[Report Information to DOJ](#)

[View on Map](#)

**THE REGISTRANT MAY HAVE SUBSEQUENTLY RELOCATED**



Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
[www.bth.se](http://www.bth.se)



## Transportrelaterade tjänster

- Betala böter online och Real time traffic



Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
[www.bth.se](http://www.bth.se)





## Tjänster inom hälsosektorn

- Hälsovårdsorganisationer samarbetar tack vare utveckling av system som klarar säker dataöverföring
- [www.calrhio.org](http://www.calrhio.org) och [www.donatelifecalifornia.org/](http://www.donatelifecalifornia.org/)
- Elektroniskt register för organdonationer



Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
[www.bth.se](http://www.bth.se)



## Fakta Washington State

- Delstatens webb portal <http://www.access.wa.gov/>
- Lokalisera och anmäla egendom som inte gjorts anspråk på
- Möjlighet att ansöka om arbetslöshetsunderstöd
- Var första delstat i USA:s som öppnade digitala arkiv för allmänheten, innehållande allt från födelseattester till valresultat sedan 1854.



Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
[www.bth.se](http://www.bth.se)





## Seattle channel

- Lättillgänglig information kring vad lokala beslutsprocesser innebär, "transparency"
- "Video on demand", tillgängliggörande av debatter och utfrågningar i kommunhuset, "talk back"
- "Community story videos" med presentationer och berättelser av till exempel ett bostadsområdes invånare
- <http://www.seattlechannel.org/videos/browseVideos.asp?topic=community>

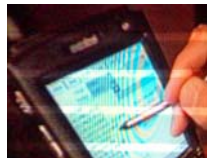


Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
[www.bth.se](http://www.bth.se)



## Fler tjänster

- Polismän utfärdar numera trafikböter med hjälp av en liten mobil handdator utrustad med scanner. Körkortet (föutsatt att det är den nya generationens körkort) avläses och informationen går direkt in i ett centralt system via trådlös access



Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
[www.bth.se](http://www.bth.se)





## Mobil e-government

- FMWC (Fully Mobile Wirelessly Connected Applications) är en utökad forskningsansats syftande bland annat till att ta fram modeller och riktlinjer för hur e-mobilitet inom lokal förvaltning kan stödjas. Forskningsprojektet har bland annat föregåtts av ett pilotprojekt 2001 som fokuserade användning av mobil apparatur för mätning och kontroll av lokal vattenförsörjning i Seattle



Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
www.bth.se



## Tillståndsgivning för företagare

- Department of Licensing, Washington State
- Prisbelönt applikation med inriktning mot tillståndsgivning för företagare, används nu över hela staten
- Databas som sammanfört olika myndigheters krav inför licensutfärdande som underlättar för företagarna att göra korrekta ansökningar
- Arbetsmetod: kontinuerliga träffar dels med representanter för myndigheter som utfärdar licenser samt med företagare
- Vinst: underlättar administrationsarbetet för företagare och samverkan mellan myndigheter och näringsliv



Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
www.bth.se





## Tack till...

- Clark Kelso, CIO, State of California
- Tone Bratteteig, Gest Lecturer Stanford University, Palo Alto
- Erling Maartmann-Moe, Alliance Venture
- Susannah Patton, Public CIO Magazine, San Francisco
- Jochen Scholl, State University of Washington
- Laurie Kraft och Bruce Blood, Seattle Channel
- Alan Borning, State University of Washington
- Susan McRae, Dept. Of Licensing, Washington State
- Martin Ahlgren, ITPS
- Wolf-Gideon Bleek, Hamburg University/Washington State University



Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
www.bth.se



**Kontaktuppgifter: Annelie Ekelin**  
**Blekinge Tekniska Högskola**  
**annelie.ekelin@bth.se**



Blekinge Tekniska Högskola  
371 79 Karlskrona  
0455-38 50 00  
www.bth.se

